

PARCOURS DE SOIN ET QUALITÉ DE VIE



Moi, professionnel de soin

Je m'engage à ce que chaque personne bénéficie d'un accompagnement et d'une orientation optimale tout au long de son parcours, **favorisant** notamment l'accès à la greffe et à l'autonomie lorsque c'est possible et **le maintien du meilleur état de santé accessible**.

J'informe avec un langage adapté, **je personnalise mon discours et je reste à l'écoute**.

J'encourage chaque patient à l'acquisition de la plus grande autonomie possible vis-à-vis de la maladie et des traitements.

J'accompagne au lieu de « faire à la place », j'encourage, j'adopte une relation d'aide.

Parcours personnalisé

Information

Autonomie

Moi, patient

Je participe activement tout au long de mon parcours et collabore à ma prise en charge.

Je prends soin de ma santé, j'entretiens ma vie sociale, mon hygiène de vie.

Je prends mes médicaments.

Je vais à mes rendez-vous, etc.

Je m'informe, je participe et **j'ose poser des questions** sur ma prise en charge.

Je suis **acteur** de mon traitement pour **garder le maximum d'autonomie**.

Je m'intéresse à mes rendez-vous et à mes traitements, j'essaie de rester mobile ; **j'aide aux transferts** ou je les fais tout seul avec du soutien si j'en suis capable.

TRANSPARENCE ET QUALITÉ DES SOINS



Moi, professionnel de soin

Je m'engage à respecter **les bonnes pratiques** et à les faire évoluer.

Je propose différentes techniques de suppléance au patient. Exceptionnellement, sur avis du médecin, les horaires d'hémodialyse en unité peuvent être adaptés.

Je mets une organisation d'équipe en place pour permettre aux patients des changements de série ou d'unité, notamment pour leurs vacances.

Je facilite la proximité géographique pour le bien-être des patients et privilégie les dialyses de soirée ou de nuit pour les patients qui travaillent.

Les modalités de dialyse péritonéale (DP) sont **adaptées au projet de vie**.

Qualité de la dialyse/ Bonnes pratiques

Durée/Fréquence et personnalisation

Moi, patient

Je participe à ma mesure.

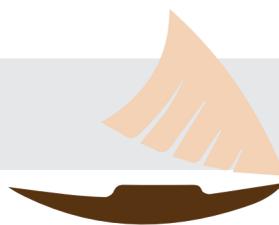
Je lave ma fistule, j'applique les règles de l'unité et suis les recommandations des équipes.

Je prévois le plus tôt possible de mes projets de vie, j'accepte les horaires proposés par l'unité et **respecte l'organisation mise en place**.

J'applique l'enseignement de l'équipe soignante à mon traitement à domicile.

J'accepte de recevoir les équipes de l'Atir chez moi pour un meilleur suivi.

ACCOMPAGNEMENT / BIEN-TRAITANCE / CONFORT ET VIE EN COLLECTIVITÉ



Moi, professionnel de soin

Je m'engage à être **bien-traitant**. **Le respect mutuel** est une de mes priorités. Je suis à l'écoute des besoins des patients.

Je m'occupe de la même manière de chaque patient.

Je respecte les différences notamment en terme de religion, ethnie, appartenance politique.

L'affichage, la publicité ou toute propagande sont interdites au sein des structures de soins et j'y veille.

Je ne parle pas en « langue » en présence de personnes qui ne peuvent pas me comprendre.

Je considère que **l'insertion professionnelle des patients est une priorité** et la facilite avec mon équipe, notamment par la flexibilité des horaires pour les patients identifiés.

J'évalue régulièrement la satisfaction des patients avec les moyens fournis par l'établissement.

Je considère l'alimentation comme un soin.

Je mets à disposition un repas ou une collation adaptée à chaque séance.

Je propose des soins de support à chacun en fonction de ses besoins : consultation diététique, psychologique, éducation thérapeutique, recours à une assistance sociale.

La lutte contre la douleur physique et psychique est une priorité ; la douleur n'est pas une fatalité, je mets en oeuvre les moyens adaptés pour la prévenir, l'évaluer et la soulager le plus rapidement possible.

Je porte une attention particulière au **confort** thermique et acoustique des patients pendant leur séance.

Je les aide à utiliser les téléviseurs, casques audio. Je leur propose des couvertures en plus ou des coussins.

Je respecte la pudeur et la confidentialité.

Je n'utilise pas mon téléphone quand je prends soin des patients ou si quelqu'un me parle. Je reste à l'écoute et disponible à 100 % ; je déconnecte mon smartphone en dehors des pauses pour des raisons d'hygiène et de respect.

Je m'engage à assurer la **propreté des locaux** et des équipements et à appliquer l'ensemble des recommandations d'hygiène en vigueur.

Je collabore avec les sociétés d'ambulances pour le confort et **la continuité des soins du patient**.

Relation dialysés - soignants

Vie en communauté/ Respect/Religion/ Us et coutumes

Insertion professionnelle

Satisfaction

Repas et collations

Soins de support

Lutte contre la douleur

Confort et confidentialité

Téléphone

Hygiène

Transport

Moi, patient

J'ose exprimer mes besoins **calmement** ; je parle et j'agis avec **respect et politesse**.

Je respecte les autres patients et les soignants quelles que soient leur religion, appartenance politique et ethnique.

L'affichage, la publicité ou toute propagande sont interdites au sein des structures de soins et j'y veille.

Je ne parle pas en « langue » en présence de personnes qui ne peuvent pas me comprendre.

J'informe les soignants de mes horaires de travail et contraintes associées pour que nous trouvions ensemble le meilleur planning pour ma prise en charge.

Je participe aux enquêtes de satisfaction et **donne mon avis**.

Je considère mon alimentation comme un soin.

Je bénéficie d'un repas ou d'une collation par séance en hémodialyse et **respecte les règles des unités**.

Je prends connaissance de l'accompagnement proposé en support de ma maladie et y **participe si j'en ressens le besoin**.

Je signale aux soignants quand j'ai mal afin qu'ils puissent me proposer **des solutions de soulagement**.

Je respecte le confort et le repos de mes voisins ; je respecte le matériel qui m'est fourni ; j'y fais attention.

Concernant la dialyse à domicile, **je gère le stock** dans un souci de ne pas gaspiller le matériel ni les médicaments.

Quand une personne me parle, **j'écoute, je réponds et j'enlève mes écouteurs**.

Je mets mon téléphone en vibreur ou en silencieux quand je suis en hémodialyse pour respecter le repos de mes voisins.

Je respecte le travail des agents de service, j'utilise les poubelles et participe à ce que mon unité de soin reste propre.

Je prévois mon unité de rattachement en cas de changement et communique avec la société d'ambulance que j'ai choisie.